Eleston S.C. P.Gładysiak, Ł. Pawłowski
ul. Kościelna 45, 62-052 Komorniki
tel: 509-461-559
www.elektro.eleston.pl

Ogólne warunki gwarancji produktów w sklepie Eleston S.C.

1. Firma Eleston s.c udziela gwarancji na produkty zapewniając nabywcę o dobrej jakości i prawidłowym działaniu zakupionego sprzętu w okresie 24 miesięcy od daty zakupu, pod warunkiem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i zasadami podanymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja obejmuje wady fabryczne powstałe w normalnych warunkach użytkowania, zgodnego z przeznaczeniem i zasadami podanymi w instrukcji obsługi.
3. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest jakikolwiek dokument potwierdzający zakup produktu naszej firmie: paragon, faktura Vat, zamówienie email, potwierdzenie zapłaty z konta bankowego, potwierdzenie zakupu w wersji elektronicznej.
4. Reklamację należy zgłosić poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie sprzedawcy: https://elektro.eleston.pl/reklamacje,15 Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych, w przypadku braku ustosunkowania się do złożonej reklamacji przez sprzedawcę, uznaje się ją za zasadną.
5. Firma Eleston S.C. zastrzega sobie prawo wyboru sposobu rozpatrzenia gwarancji, w szczególności są to następujące możliwości:
    - dostawa wadliwego produktu do firmy Eleston S.C. na koszt sprzedawcy, po stronie klienta jest demontaż wadliwego produktu, przygotowanie do transportu zgodnie z przekazaną instrukcją pakowania, przekazanie podstawionemu przez firmę Eleston S.C. kuriera
6. W przypadku możliwości rozpatrzenia gwarancji na postawie zdjęć, sprzedawca zobowiązuje klienta do przechowania uszkodzonego produktu przez okres trzech miesięcy i jego odbioru w tym okresie, gdyby zaszła taka potrzeba.
7. Wysyłka wadliwego produktu odbywa się na żądanie firmy Eleston i na jej koszt. Firma Eleston S.C nie zwraca kosztów dostawy przez innych kurierów ani kosztów przygotowania wysyłki.
8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego urządzenia do naprawy, wszelkie koszty z tym związane (transport, wysyłka, koszty naprawy) ponosić będzie Kupujący.
9. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu, w szczególności:
    - użytkowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zaleceniem w instrukcji obsługi, jego niewłaściwym przechowywaniem lub niewłaściwą konserwacją,
    - złym montażem niezgodnego z instrukcją oraz nienależytym wykonaniem prac instalacyjno – montażowych,
    - wykonywaniem napraw i przeróbek urządzenia przez osoby nieuprawnione,
    - wad będących następstwem normalnego zużycia,
    - uszkodzenia spowodowane przez warunki atmosferyczne: pożar, uderzenie pioruna, wandalizm, powódź, przepięcia energii elektrycznej.
    - uszkodzeniami spowodowanymi w procesie normalnego użytkowania takie jak zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, przebarwienia, wytarcie napisów,
    - uszkodzeniami spowodowanymi w sposób mechaniczny: pęknięcia, złamania, przecięcia.
12. Warunki wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2021 roku i są ważne do odwołania.